

# POLÍTICA DE QUALIDADE

Na Softys, desenvolvemos e comercializamos marcas e produtos de cuidado e higiene, tanto para dentro como fora de casa, com os quais procuramos “desenvolver marcas que prestem os melhores cuidados que as pessoas precisam no seu dia-a-dia, e em cada etapa de suas vidas”, propósito que norteia nossas ações e forma de atuação.

Procuramos superar as expectativas dos consumidores com uma ampla gama de produtos e serviços, garantindo assim a confiança, preferência e fidelidade às nossas marcas, através do compromisso com a melhoria contínua e cumprimento das normas e legislações de cada país onde operamos.

## Princípios de Qualidade:

- **Forneceremos produtos com qualidade e segurança**, por meio de nosso Sistema de Gestão da Qualidade, garantindo que atendam às expectativas de nossos clientes e consumidores.
- **Trabalharemos na melhoria contínua dos nossos processos**, desenvolvendo as competências necessárias em equipes de todas as áreas e em grupos autônomos, de forma a dominar as ferramentas de análise de não conformidades e construir padrões visando chegar a “zero defeitos”.
- **Agiremos de acordo com a legislação aplicável nas jurisdições** em que operamos e os regulamentos internos que nossa própria Empresa emitiu para regulamentar seus processos e produtos.
- **O conhecimento da Política e do funcionamento do Sistema de Gestão da Qualidade** será auditado e revisado pelo menos uma vez por ano.
- **O cumprimento da Política de Qualidade faz parte das obrigações e responsabilidades de todos nós que trabalhamos na Softys.** Todos fazemos parte do processo de garantia de qualidade para atender e/ou superar as expectativas de nossos consumidores ou clientes.

DocuSigned by:

*Gonzalo Darraidou Díaz*

6BF89714790F493...

**Gonzalo Darraidou,**  
Gerente Geral Softys

DocuSigned by:

*Luis Delfim*

93966E43ADE84FE...

**Luis Delfim,**  
Diretor Geral Softys Brasil

